

WENN EINER EINE REISE TUT...

...gehören auch Medikamente ins Reisegepäck! An alles hat Antonio gedacht, von der Zahnbürste über den Reiseführer hat er alles sorgfältig verstaut und sich schon beim Einpacken auf seine erste Reise in die Schweiz gefreut. Das Antibiotikum, welches er noch bis Ende Woche einnehmen müsste, fand jedoch nicht den Weg in den Koffer. Was nun?



«SwissDocu hilft mir auch bei komplexen Fragestellungen weiter und unterstützt mich so in der täglichen Kundenberatung.»

Susanne Hagebeucker, Apotheke Möhlin AG, Möhlin

Zum Glück hat Antonio noch ein Rezept zum Bezug einer zweiten Packung bei sich und geht damit nach seiner Ankunft in Bern direkt in die nächste Apotheke, wo er seine missliche Lage schildert. Der Apotheker liest «ABBA», 3x1. Die Assoziation mit der schwedischen Popgruppe bringt ihn natürlich nicht weiter, aber die Experten von SwissDocu können mir bestimmt weiterhelfen, sagt er sich und kontaktiert umgehend die wissenschaftliche Dokumentationsstelle.

SwissDocu – Der grosse Helfer

SwissDocu besteht seit 2005 und die beiden spezialisierten Teams der «Doc» und «ParaDoc» bearbeiten pro Jahr insgesamt 30 000 Anfragen, die telefonisch oder schriftlich via Onlineformular eingereicht werden können. Das Entziffern von ausländischen Rezepten und die Recherche nach äquivalenten Produkten in der Schweiz ist nur eine von vielen Dienstleistungen, die SwissDocu im Namen der Pharma-

Vollgrossisten Amedis-UE AG, Galexis AG und Voigt AG ihren Kunden (Apotheken und Drogerien) kostenlos zur Verfügung stellt.

Die Apothekerinnen und Apotheker des Teams «SwissDocu Documentation» beantworten Fragen aus folgenden Themenkreisen:

- Neue Wirkstoffe
- Ersatz für Medikamente ausser Handel
- Ersatz für ausländische Medikamente
- Entziffern von Rezepten
- Nebenwirkungen und Interaktionen
- Spezielle Indikationen/Therapien
- Komplementärarzneimittel (Rx und OTC)
- Veterinärprodukte

Die Pharmaassistentinnen und Drogistinnen des Teams «SwissDocu ParaDoc» sind auf Fragen aus folgenden Themengebieten spezialisiert:

- Krankenpflege
- Diätetik
- Spitex-, Hygiene- und Medical-Produkte

- Komplementärarzneimittel (OTC)
- Technische Produkte
- Kosmetik
- Tierheimpflege

Der Apotheker musste nicht lange auf die Antwort warten, denn SwissDocu steht eine Vielzahl an Datenbanken, Fachbüchern und -zeitschriften zur Verfügung und hat auch Zugriff auf verschiedene ausländische Arzneimittelverzeichnisse. «ABBA» ist in Italien als Antibiotikum bestehend aus 875 mg Amoxicillin und 125 mg Clavulansäure zugelassen. Mit diesen Angaben war das Schweizer Äquivalent schnell gefunden und Antonio konnte die Behandlung wie vorgesehen weiterführen und seine Reise durch die Schweiz entspannt geniessen. //

Weitere Informationen

SwissDocu
0842 842 333 / 0842 842 444
www.swissdocu.ch/kontakt

SwissDocu®
by Amedis-UE · Galexis · Voigt