

SwissDocu – Kompetente Beratung ist unsere Leidenschaft

«Manchmal sind die Fragen unserer Kunden ganz schön schwierig!», denkt sich Apotheker Erlenmeyer und blättert zuversichtlich in seiner etwas angestaubten Ausgabe des «Martindale». Nach zehn Minuten gibt er entmutigt auf und fragt sich, wer ihm bloss Informationen zu diesem neuen Antihistaminikum geben könnte. Da fällt sein Blick auf eine Broschüre von SwissDocu, die neben dem Telefon liegt. «Aber natürlich, warum habe ich nicht schon früher daran gedacht? Die wissen sicher Bescheid!»

_Während der Apotheker auf seine Antwort wartet, laufen in unserer Abteilung die Recherchen auf Hochtouren. Dazu stehen uns diverse Datenbanken zur Verfügung wie zum Beispiel die elektronische Version des «Martindale», der «AltMedDex» für Fragen zu Alternativmedizin oder der «DrugDex» mit detaillierten Informationen zu einzelnen Wirkstoffen. Eine weitere wichtige Informationsquelle ist unsere interne Datenbank «CARD». Hier werden relevante Artikel aus Fachzeitschriften erfasst, welche wir auf Wunsch dem Kunden

SwissDocu®
by Amedis-UE · Galexis · Voigt

_Weitere Infos zu SwissDocu finden Sie auf unserer Internetseite www.swissdocu.ch.



_Team SwissDocu.

auch gerne via Fax oder E-Mail zustellen. Bei SwissDocu können wir auch auf eine umfangreiche, thematisch geordnete Fachbibliothek zurückgreifen. Gerade bei heiklen Fragen, wie zum Beispiel zur Anwendung von Arzneimitteln während der Schwangerschaft, ist ein Quervergleich verschiedener Literaturquellen zwingend. _Damit wir schnell und kompetent Auskunft geben können, gibt es bei SwissDocu zwei spezialisierte Teams. Das Team «Doc», bestehend aus Apothekerinnen und Apothekern, beantwortet unter anderem Fragen zu neuen Wirkstoffen, Interaktionen, speziellen Indikationen und hilft auch beim Entziffern von ausländischen Rezepten. Im «Paradoc»-Team bearbeiten erfahrene Pharma-Assistentinnen und Drogistinnen Anfragen mit Schwerpunkt Parapharmazie. Dazu gehören zum Beispiel Krankenpflege, Diätetik, technische Produkte aber auch Kosmetik und Tierpflege.

_Gerade die breite Palette an Themengebieten macht unsere Arbeit sehr abwechslungsreich. Manchmal ist auch detektivisches Gespür gefragt, denn nicht jede Literaturquelle liefert die gewünschten Informationen. Da gilt es sorgfältig und gezielt auszuwählen. Direkte positive Rückmeldungen freuen uns natürlich besonders und zeigen uns, wie wichtig die kompetente und persönliche Kundenberatung auch im Internetzeitalter ist.

_Herr Erlenmeyer hat sich übrigens richtig entschieden, denn SwissDocu konnte ihm alle nötigen Angaben zu Bilastin, einem Antihistaminikum der neueren Generation, geben.

Mike Stöckli
mike.stoekli@swissdocu.ch