

Resümee aus dem Jubiläums-Newsletter – „10 Jahre SwissDocu“

10 Jahre SwissDocu® – Ein Grund zum Feiern und stolz zu sein!

Bereits 10 Jahre ist es her, als unser Verband pharmalog die zentrale Dokumentationsstelle SwissDocu ins Leben rief. Im rasant sich wandelnden Arzneimittelmarkt ist es eine grosse Herausforderung, die Kunden in den Apotheken und Drogerien stets kompetent zu beraten. Das Wissen über neue Therapierichtlinien, Wirkstoffe oder auch medizinische Hilfsmittel muss schnell und kompetent verfügbar sein. Das ist die Kernaufgabe von SwissDocu. Die zentrale wissenschaftliche Dokumentationsstelle unterstützt die Apotheken und Drogerien direkt in der Kundenberatung und trägt so einen wesentlichen Teil zur optimalen und sicheren Patientenversorgung bei. Gerade im Internetzeitalter ist es enorm wichtig, die relevanten Informationen herauszufiltern und gewissermassen die Spreu vom Weizen zu trennen.

Wir freuen uns zum runden Jubiläum und danken an dieser Stelle dem gesamten SwissDocu-Team ganz herzlich für seine wertvolle und unabdingbare Unterstützung im dynamischen Umfeld des schweizerischen Gesundheitsmarktes.

René Jenny
Präsident pharmalog



SwissDocu® - Kompetente Beratung ist unsere Leidenschaft

Damit die jährlich ca. 40'000 Anfragen effizient bearbeitet werden können, haben sich die beiden Teams von SwissDocu® entsprechend spezialisiert:

Die Apotheker / Innen von SwissDocu Documentation beantworten Fragen aus folgenden Themenkreisen:

- Neue Wirkstoffe
- Ersatz für Medikamente ausser Handel
- Ersatz für ausländische Medikamente
- Entziffern von Rezepten
- Nebenwirkungen und Interaktionen
- Spezielle Indikationen / Therapien
- Komplementärarzneimittel (Rx und OTC)
- Veterinärprodukte

Die Pharma-Assistentinnen und Drogistinnen von SwissDocu ParaDoc bearbeiten Anfragen mit Schwerpunkt Parapharmazie:

- Krankenpflege
- Diätetik
- Spitex-, Hygiene- und Medical-Produkte
- Komplementärarzneimittel (OTC)
- Technische Produkte
- Kosmetik
- Tierheimpflege

Das SwissDocu-Team dankt Ihnen für Ihr Vertrauen!

Das gesamte Team von SwissDocu® möchte sich an dieser Stelle ganz herzlich für das entgegengebrachte Vertrauen bedanken. Die kompetente Kundenberatung ist eine grosse Herausforderung und es freut uns, Sie auch in Zukunft tatkräftig unterstützen zu dürfen.