



## Newsletter SwissDocu März 2016

Sehr geehrte Frau Brie

Im vergangenen Jahr durften wir bereits das 10-jährige Jubiläum von SwissDocu® feiern. Eine lange Zeit, jedoch für uns kein Grund, uns auszuruhen! Mit viel Elan sind wir ins neue Jahr gestartet und freuen uns, Sie weiterhin täglich in der anspruchsvollen Kundenberatung zu unterstützen.

Wagen Sie einen Blick hinter die Kulissen von SwissDocu®! Wir zeigen Ihnen, welche Informationsquellen uns zur Beantwortung der Anfragen zur Verfügung stehen. Neben breitem Fachwissen sind geschicktes Recherchieren und manchmal auch eine Prise detektivisches Gespür gefragt.

Wir wünschen spannende Lektüre!

Ihr SwissDocu®-Team

[Auskunftsdienst  
Documentation  
\(Pharma\)](#)



[Frageformular](#)  
[Team](#)  
[Dienstleistungen](#)

## UNSER WISSEN EXKLUSIV FÜR SIE!

Wie heisst bloss das neue Parkinsonmittel?  
Stimmt die Kinderdosierung auf diesem Rezept?  
Gibt es eine grössere Manschette für dieses Blutdruckmessgerät?  
Welcher Verband eignet sich für stark nässende Wunden?

Im hektischen Alltag einer Apotheke oder Drogerie bleibt keine Zeit für detaillierte Recherchen, und die nötigen Literaturquellen und Datenbanken stehen meist nur eingeschränkt zur Verfügung. Unsere beiden spezialisierten Teams von SwissDocu® unterstützen Sie in der kompetenten und effizienten Kundenberatung kostenlos.

Doch woher stammen die vielen Informationen, die wir zur Beantwortung **von jährlich über 35'000 Anfragen** benötigen?

[Mehr](#)

[Auskunftsdienst  
ParaDoc  
\(Non-Pharma\)](#)



[Frageformular](#)  
[Team](#)  
[Dienstleistungen](#)

## SWISSDOCU® - WIR SIND FÜR SIE DA!

SwissDocu® erreichen Sie wie gewohnt **telefonisch und schriftlich**.

Telefonische Anfragen:

- **Tel: 0842 842 333 oder 0842 842 444**

Schriftliche Anfragen:

- [Frageformular Documentation \(Pharma\)](#)
- [Frageformular ParaDoc \(Non-Pharma\)](#)

Öffnungszeiten:

- **Montag-Freitag 09.00-12.00 h / 13.00-18.00 h**
- **Samstag 09.00-16.00 h**



[Trägerschaft  
Amedis-UE AG](#)



*Impressum*

**SwissDocu**

Untermattweg 8 · CH-3027 Bern

Tel 0842 842 333 / 444

[info@swissdocu.ch](mailto:info@swissdocu.ch) · [www.swissdocu.ch](http://www.swissdocu.ch)

**Anonymisierte Statistiken**

Hinweis an die Leserinnen und Leser: unser Newslettertool ermöglicht anonymisierte Statistiken über die geöffneten Inhalte. Rückschlüsse auf einzelne Leserinnen und Leser, z.B. via der Mail- oder IP-Adresse, sind nicht möglich.