



## Edition Mars 2017

Madame Kohli,

Un client vient au comptoir avec son ordonnance de sortie d'hôpital afin de retirer le matériel qui lui a été prescrit. Une prise en charge souvent délicate, la parapharmacie étant un domaine vaste et complexe qui n'est pas abordé en priorité pendant les études.

SwissDocu® comprend deux équipes spécialisées qui sont à disposition pour vous aider justement dans ce genre de situation. La Documentation répond à toutes les demandes concernant les médicaments et la ParaDoc excelle dans les questions de parapharmacie.

Pour trouver le bon dispositif dans le dédale des multiples références sans perdre trop de temps, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pourrez ainsi conseiller de manière optimale vos clients en vous appuyant sur les compétences de SwissDocu® dans le domaine de la parapharmacie.

Dans cette Newsletter, nous vous proposons un nouvel exemple de casse-tête qui peut se présenter au comptoir.

Votre équipe SwissDocu®

## PROBLÈME NO 2

Sur l'ordonnance de sortie, il est prescrit tout simplement " Sonde vésicale CH 12 ".

Quel article faut-il commander ? Les informations sont-elles suffisantes ?

Que signifie CH 12 ?

Que feriez-vous dans ce cas ?

[La suite...](#)

## SWISSDOCU® - À VOTRE SERVICE !

Vous pouvez contacter SwissDocu® **par téléphone ou par écrit**.

Demandes téléphoniques :

- **Tél : 0842 842 333 ou 0842 842 444**

Demandes écrites :

- [Formulaire de question Documentation \(Pharma\)](#)
- [Formulaire de question ParaDoc \(Non-Pharma\)](#)

Heures d'ouverture :

- **lundi-vendredi 09.00-12.00 h / 13.00-18.00 h**
- **samedi 09.00-16.00 h**



Responsabilité Amedis-UE SA



Responsabilité Galexis SA



Responsabilité Voigt SA