Résumé de la newsletter – „SwissDocu fête ses 10 ans“

10 ans SwissDocu – Un anniversaire à célébrer avec fierté!

Voilà déjà 10 ans que le centre de documentation SwissDocu a été créé par notre association pharmalog. Dans un marché du médicament en constante et rapide évolution, assurer un conseil à la clientèle toujours compétent est un réel défi pour les pharmacies et les drogueries. Les nouvelles connaissances acquises dans le domaine des stratégies thérapeutiques, des principes actifs, du matériel médical doivent être mises à disposition avec compétence et rapidité, c'est la mission principale de SwissDocu.
Le service scientifique de renseignement offre aux pharmacies et drogueries un soutien direct dans le conseil à la clientèle et participe ainsi grandement à une prise en charge sûre et optimale des patients. A l'ère d'internet, il est plus que jamais essentiel de trier les informations pour ne retenir que celles qui sont utiles et pertinentes.

Nous nous réjouissons de fêter cet anniversaire et profitons de cette occasion pour remercier cordialement toute l'équipe de SwissDocu pour son soutien indispensable et précieux dans le secteur dynamique de la santé en Suisse.

René Jenny
Président de pharmalog

SwissDocu®: un conseil compétent - notre Passion

Pour pouvoir répondre efficacement à environ 40'000 questions par an, SwissDocu® est organisé en deux équipes spécialisées:

Le service de renseignements scientifique axé sur le domaine pharma est assuré par des pharmacien-ne-s et répond sur les sujets suivants:

- Nouveaux principes actifs
- Equivalent de préparations hors-commerce
- Equivalent de préparations étrangères
- Service de fax pour ordonnances illisibles
- Effets indésirables et interactions
- Indications particulières / thérapies
- Médicaments de la médecine complémentaire (Rx et OTC)
- Produits vétérinaires

Le service de renseignements technique axé sur le domaine non-pharma est assuré par des assistantes en pharmacie et des droguistes disposant d'une longue expérience professionnelle et d'une formation spécialisée complémentaire. Il répond aux questions suivantes:

- Soins infirmiers
- Diététique
- Dispositifs et accessoires médicaux, produits d'hygiène et de soins à domicile
- Médicaments de la médecine complémentaire (OTC)
- Produits techniques
- Cosmétique
- Produits de soins pour animaux

L'équipe de SwissDocu® vous remercie de votre confiance!

À cette occasion, toute l'équipe de SwissDocu® aimerait vous remercier pour la confiance accordée. Avoir un conseil à la clientèle compétent est un grand challenge et nous nous réjouissons vivement de pouvoir encore vous aider dans le futur.