

SwissDocu: Zwei starke Teams mit Antworten auf (fast) alle Fragen

Seit vielen Jahren unterstützen wir Sie in der täglichen Kundenberatung und helfen Ihnen bei kniffligen Fragen aus dem Berufsalltag.

SwissDocu besteht aus zwei spezialisierten Teams. In der ParaDoc beantworten erfahrene Pharma-Assistentinnen und Drogistinnen Ihre Fragen mit dem Schwerpunkt Parapharmazie. In der Documentation recherchieren Apothekerinnen und Apotheker vorwiegend zu pharmazeutischen Problemstellungen.

In diesem Beitrag sollen unsere Teamkolleginnen und -kollegen in den Vordergrund treten. Wir haben sie gebeten, spontan zu beschreiben, was die Arbeit bei SwissDocu auszeichnet und was ihnen besonders gut gefällt:



- Vom Fensterreiniger zur Sauerstoffflasche über Kosmetikartikel bis hin zur Komplementärmedizin – Mir gefällt es, die interessanten und abwechslungsreichen Fragen zu recherchieren und dabei immer am Puls der Zeit zu sein.
Michèle Bellmann (ParaDoc)
- Ich finde es spannend und abwechslungsreich, weil es immer wieder Anfragen von Sachen gibt, die man selber auch noch nicht kennt.
Marion Blaser (ParaDoc)
- Es gibt nichts, was es nicht gibt, das lernen wir jeden Tag bei SwissDocu. Die Arbeit ist vielseitig, interessant und abwechslungsreich. Der Austausch mit den Kunden via Telefon, Mail oder Chat in verschiedenen Sprachen macht es umso spannender. Und dann gibt es noch das tolle Team, wo alle sich gegenseitig unterstützen.
Natalie Engel (ParaDoc)
- Der Kontakt zu den Kunden und die diversen Arbeiten neben den Anfragen machen diese Arbeit sehr abwechslungsreich und spannend.
Janine Grau (ParaDoc)
- Mir gefällt die Vielseitigkeit der Anfragen sowie der Kontakt mit den Kunden.
Barbara Moffa (ParaDoc)
- Bei den Recherchen für die vielfältigen Anfragen lerne ich selber immer wieder viel Neues. Mir gefällt es sehr, so unsere Kunden in ihrer Arbeit unterstützen zu können und gleichzeitig up to date zu bleiben.
Eva Begert (Doc)
- Mir gefällt der direkte Austausch mit unseren Kunden und der Mix aus Beratungstätigkeit und redaktionellen Arbeiten.
Mike Stöckli (Doc)
- Ich finde es spannend, Antworten auf alle möglichen Arten von Fragen zu suchen. Mit SwissDocu werden Apotheken im hektischen Alltag bei der Informationssuche unterstützt – davon profitiere auch ich, wenn ich selbst in der Apotheke arbeite.
Rebecca Wandeler (Doc)

Jede neue Anfrage ist eine Herausforderung für uns. Bestimmte Fragen lassen sich schnell beantworten, da wir unsere Literaturquellen und Datenbanken bestens kennen und so gezielt die gewünschten Informationen zusammenstellen können. Komplexe Fragestellungen bereiten aber auch uns manchmal Kopfzerbrechen. Unser oberstes Ziel bleibt aber stets, Sie im Berufsalltag zu unterstützen und Ihnen exakt die Informationen zu liefern, die Sie brauchen. Rufen Sie uns an oder kontaktieren Sie uns via Online-Formular oder Chat. Wir sind für Sie da!

Ihr SwissDocu-Team

**Sie erreichen uns montags bis freitags
von 09.00 bis 12.00 Uhr / 13.00 bis 18.00 Uhr
und samstags von 09.00 bis 16.00 Uhr**

**Telefonische Anfragen:
0842 842 333 und 0842 842 444**

**Schriftliche Anfragen:
Online-Formulare und Chat auf www.swissdocu.ch**

Autor: Mike Stöckli