

# SwissDocu®:

## Wie das Coronavirus unseren Arbeitsalltag veränderte

Als der Bundesrat Mitte März die ausserordentliche Lage erklärte, veränderte sich der Alltag radikal. Das wirtschaftliche und soziale Leben kam nahezu zum Stillstand und vertraute Tagesabläufe mussten neuen weichen.

Auch für unsere Teams bei SwissDocu® bedeutete dies einige Umwälzungen. Homeoffice war plötzlich in aller Munde und die Umstellung konnte glücklicherweise innert kürzester Zeit umgesetzt werden. Die technischen Voraussetzungen waren bereits vorhanden und mit der gesicherten Internetverbindung war der Zugriff auf alle notwendigen Dokumente gewährleistet. Durch die Verlagerung auf die Heimarbeitsplätze war das Einhalten des Social Distancing unter den Mitarbeitenden problemlos möglich.

Telefonische Anfragen bearbeiteten wir neu von zu Hause aus. Dies war dank vorinstallierter Apps schnell umsetzbar. Einzig zu Beginn des Lockdowns kam es teilweise zu einer Überlastung der Internetverbindung, wobei sich die Situation aber schnell stabilisierte und keine unliebsamen Unterbrüche mehr zu verzeichnen waren.

Viele Informationen sind heute mittlerweile online verfügbar. Neben Datenbanken sind Fachliteratur und spezifische Produktinformationen von Firmen unverzichtbar, um unsere Antworten auf Kundenanfragen breit abzustützen. Wir stellten sicher, dass von den Teams Doc und Paradoc immer eine Person im Büro war, um den Zugriff auf alle Informationsquellen zu gewährleisten. Dank dieser Aufteilung hatten wir auch im Homeoffice die Möglichkeit, uns Schlüsselstellen aus Fachbüchern oder Produktinformationen aus Katalogen zukommen zu lassen und zur Beantwortung der Anfragen zu verwenden.

### Anfragen während Corona

Mit dem rasanten Anstieg der Covid-19-Fälle in der Schweiz veränderte sich auch der Inhalt der Anfragen. Desinfektionsmittel, Rezepturvorschriften, Bezugsquellen für Ethanol, Hygienemasken, Visiere, Fieberthermometer etc. waren gefragt wie nie zuvor! Welche Artikel gibt es? Wo kann ich diese beziehen? Welche Medikamente sind wirksam gegen SARS-CoV-2? Um rasch antworten zu können, haben wir intern intensiv recherchiert und diverse Doc News und Übersichtstabellen auf unserer Website publiziert. So konnten Fachleute jederzeit auf dringend benötigte Informationen zugreifen.

Es fehlte zwar der direkte persönliche Austausch innerhalb der Teams, doch die technischen Möglichkeiten wie z. B. gängige Chatfunktionen ermöglichten die unkomplizierte und gegenseitige Unterstützung bei der Beantwortung besonders kniffliger Fragen. Der grosse Erfahrungsschatz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter war in dieser aussergewöhnlichen Situation natürlich ein zusätzliches Plus.

Für Teambesprechungen und Sitzungen sind auch wir auf die bekannten technischen Möglichkeiten ausgewichen. Meetings über virtuelle Plattformen haben sich bei uns schnell etabliert und so war trotz einsamer Arbeit im stillen Kämmerlein der Teamgeist zu spüren.

### Zurück zum Alltag?

In kleinen Schritten fassen wir nun alle wieder Fuss im Alltag. Ob es je wieder eine Normalität geben wird, wie wir sie vor der Pandemie gekannt haben, ist fraglich. Durch die aussergewöhnliche Situation wurden wir beruflich als auch privat enorm herausgefordert. Wie geht es weiter? Was ist mir wichtig? Wie bewältigt man als Team eine solche Krise? Die Antworten auf solch grundlegende Fragen muss jeder für sich persönlich finden.

Für (fast) alle anderen Fragen zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. SwissDocu® hilft Ihnen auch nach dieser intensiven Zeit, Ihre Kundinnen und Kunden kompetent zu beraten.

**Ihr SwissDocu®-Team**

**SwissDocu®**  
by Amedis-UE · Galexis · Voigt



**Galexis**

**voigt**

**Sie erreichen uns** montags bis freitags  
von 09.00 – 12.00 Uhr / 13.00 – 18.00 Uhr und  
samstags von 09.00-16.00 Uhr

**Telefonische Anfragen:**  
**0842 842 333** und **0842 842 444**

**Schriftliche Anfragen:**  
Online-Formulare und Chat  
auf [www.swissdocu.ch](http://www.swissdocu.ch)